

Städtische Kath. Grundschule
Höfchensweg
Aachen



An die Eltern
des Kindes
«Vorname» «Name»
Klassentier «Klasse»

Höfchensweg 44
52066 Aachen
☎ 0241 6 53 44
Fax 0241 608 89 81
Schulleitung @ kgsh-mail.de
www .kgs-hoefchensweg.de

Aachen, den 15. November 2011

Essensbestellung online

Sehr geehrte liebe Eltern,

wir beginnen jetzt mit der ersten Testphase der Essensbestellung online an unserer Schule. Die Erfahrung an weiterführenden Schulen zeigt, dass es mehrere Monate dauern wird, bis sich alles eingespielt hat.

Für Grundschulen ist diese Art der Essensbestellung neu und wir müssen derzeit „das Rad neu erfinden“. Da wird es längere Zeit dicke Knoten geben, aber unser Ziel ist es, relativ punktgenau eine korrekte Anzahl von Essen bestellen zu können und damit zu verhindern, dass viel zu oft leckeres Essen weggeworfen werden muss. Aus einer Vielzahl von Gründen stimmt die Zahl der erwarteten Kinder überhaupt nicht mit der tatsächlichen Zahl der Essenskinder überein. Und (ganz selten) haben wir auch etwas zu wenig Essen.

In dieser Testphase erhalten Ihre Kinder ihr Essen sowohl über eine Chipkarte als auch mit Märkchen, die es noch einige Zeit bei Herrn Boeker zu kaufen geben wird. Unsere Essensmärkchen können später übrigens jederzeit in Bargeld zurückgetauscht werden.

Und so geht der Weg über die erst einmal freiwillige, später dann verpflichtende Bestellung mit einer Chipkarte:

Ihr Kind kommt zu Herrn Mayer, bringt 5 Euro mit und erhält zu diesem Preis eine Essenskarte. Die enthält kein Geld, sondern lediglich einen Chip. Geht diese Karte später einmal verloren, stellen wir eine Ersatzkarte aus. Die kostet dann aber 10 Euro. Eine neue Karte auszustellen und das System umzustellen, ist nämlich richtig viel Arbeit.

Das sind Ihre persönlichen Daten für die Karte Ihres Kindes, die schon in meinem Büro bereit liegt. Sie enthält zwei aufgedruckte Nummern und ein Etikett mit Namen und Klassentier.

Essenskarte Nr. «Essenskarte»
Chipkarte Nr. (auf der Rückseite) «Kartennummern»
«Vorname» «Name»
Klassentier «Klasse»

Die Eltern überweisen einen Betrag ihrer Wahl auf das Konto

Alois Mayer für KGS Höfchensweg
Kto 1070823792
Sparkasse Aachen
BLZ 390 500 00

Diese Überweisung wird automatisiert eingelesen und nach 3-4 Tagen unserem System gutgeschrieben, wenn Sie als Verwendungszweck genau dieses Muster einhalten:

Verwendungszweck 1. Zeile Kartennummer Leerzeichen Geburtstag des Kindes (TT.MM.JJJJ)
Verwendungszweck 2. Zeile Vorname und Nachname des Kindes

Beispiel:

1234567890 31.05.1952
Alois Mayer

Wird dieses Muster nicht eingehalten, kann das Geld nicht automatisiert bereitgestellt werden. Deshalb suche ich auf dem Konto regelmäßig nach solchen Buchungen und muss sie per Hand einzelnen Kindern zuordnen. Ich habe nicht vor das jeden Tag zu tun, damit können sich Buchungen natürlich verzögern.

Wie auch andere Schulen in Aachen arbeiten wir eng mit der Sparkasse zusammen, die auch einen großen Teil der technischen Erstinvestition übernommen hat. Sie benötigen den Internet-Explorer ab Version 8 oder einen anderen aktuellen Browser. Um Essen zu bestellen gehen Sie bitte auf die Seite www.sparkasse-aachen.de/schulverpflegung. Sie finden einen Link zur Seite auch auf der Website www.kgs-hoefchensweg.de unter „Schule aktuell“.

Dort sehen Sie, welche Schulen das System schon verwenden und wählen die KGS Höfchensweg aus. Sie werden weitergeleitet und geben bitte als Benutzername die Nummer der Chipkarte auf der Rückseite ein und als Passwort das Geburtsdatum Ihres Kindes.

Wenn Sie eingeloggt sind, sollten Sie Anmeldenamen und Passwort unter „Profil“ ändern. Geben Sie dort auch Ihre Mailadresse ein, machen Sie ein Häkchen unter „E-Mail bei Unterschreitung des Kontostandes“ und tragen Sie den entsprechenden Betrag ein.

Sie können jetzt für den laufenden und jeweils ab dem 21. eines Monats für den kommenden Monat Essen bestellen. Voraussetzung ist natürlich, dass Sie Geld auf das Konto überwiesen haben. In der Einführungsphase räumen wir aber allen Teilnehmern eine begrenzte Kontoüberziehung ein. Eingabeschluss für die kommende Woche ist der jeweilige Dienstag Abend um 23 Uhr. Sie können auch mit dem so genannten Bestellassistenten für bestimmte Wochentage im ganzen Schuljahr Bestellungen vornehmen. Das Geld dafür wird jeweils eine Woche vorher abgebucht. Krankheitsbedingte Stornierungen können noch am selben Tag bis 7:59 Uhr eingegeben werden. Um 8:00 Uhr überträgt das System der Waldschenke die genaue Essenszahl.

Eltern, denen im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes ein Essenszuschuss auf unser Konto überwiesen wird, bekommen für jede Bestellung nur 1 Euro abgebucht.

Wenn Ihr Kind in der Mensa mit seiner Chipkarte über das Lesegerät geht, wird auf dem Terminal angezeigt, ob die Eltern für diesen Tag Essen bestellt haben. Ist das nicht der Fall, weil die Eltern das vergessen haben, vergewissern wir uns, dass das Kind wirklich mitessen sollte. Wir können dann in das System eingreifen und nachbuchen. Weil die Erfahrung zeigt, dass das immer einmal vorkommen wird, bestellen wir besonders am Anfang eine größere, später geringer werdende Anzahl von Essen mehr, denn wir lassen natürlich kein Kind hungern. Und wenn sich alles eingespielt hat, kommen wir vielleicht irgendwann zu einer punktgenauen Bestellung.

Die Betreuerinnen können übrigens zur Not auch für ein Kind buchen, wenn es die Karte vergessen hat. Aber das sollte auf Einzelfälle begrenzt sein.

Mit Eltern, denen der Weg der Online-Bestellung fremd ist, führe ich gerne diese Bestellung in meinem Büro einmal gemeinsam (bitte nicht immer!) durch.

Für ein Problem haben wir noch keine zufrieden stellende Lösung: Wo bewahren die Kinder die Chipkarte so auf, dass sie nicht verloren geht? Wir haben Schutzhüllen für die Chipkarten gekauft und die Sparkasse stellt Umhängebänder zur Verfügung. Und wir hoffen, dass nur wenige Karten verloren gehen oder vergessen werden.

Für alle Fragen – und die wird es sicherlich geben - stehe ich Ihnen telefonisch oder via Mail zur Verfügung.

Jetzt hoffen wir nur, dass sich der große Aufwand wirklich lohnt.

Herzliche Grüße

auch vom Vorstand des Fördervereins,
der die Initiative zu diesem Bestellsystem ergriffen hat


Alois Mayer